

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICEABONNEMENTEN

Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een serviceabonnement.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Klant c.q. opdrachtgever: degene die een abonnement met het bedrijf heeft afgesloten.
2. Bedrijf: Installatiebedrijf Heijs, Ceintuurbaan Noord 124-C, 9301 NZ te Roden
3. Abonnement: de overeenkomst tussen klant en het bedrijf die het bedrijf verplicht tot het verrichten van onderhoud en het verlenen van service volgens de bij het abonnement bijbehorende produktomschrijving.
4. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een toestel en/of randapparatuur overeenkomstig de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens de bij het abonnement behorende produktomschrijving.
5. Storing: een gebrek aan het toestel en/of randapparatuur, of een onderdeel daarvan waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
6. Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen.
7. Materiaalkosten: kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen die niet in het abonnement zijn inbegrepen.
8. Toestel: het apparaat ten behoeve van verwarming en of warmwaterbereiding.
9. Toestelonderdelen: alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.
10. Randapparatuur: onder randapparatuur worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het toestel behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkranen, de merkgebonden thermostaat, etc, voorzover van toepassing.

Artikel 3: Voorwaarden voor het sluiten van een serviceabonnement

1. Het toestel en/of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de klant dienen ten tijde van het sluiten van het abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het bedrijf.
2. Het toestel en/of de randapparatuur dienen te voldoen aan de Gaskeurvoorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het toestel dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010 en NEN 1078.
3. Het toestel en/of de randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het bedrijf niet verplicht tot het sluiten van een abonnement over te gaan.
4. Het bedrijf kan in overleg met de klant het toestel en/of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) klant controleren en zonodig saneren.

Artikel 4: Tarieven

1. Alle door het bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeldt, per maand. De tarieven kunnen door het bedrijf worden gewijzigd.
2. Een tariefsverhoging vindt plaats op basis van de indexering van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS. De tariefsaanpassing kan eventueel ook lager of hoger zijn.

Artikel 5: Verplichtingen van het bedrijf

1. Het bedrijf zal met de klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3. Werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Onderhoud

1. Het abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan het toestel en/of randapparatuur dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het toestel wordt uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het bedrijf worden afgeweken. Het onderhoud per toestel geschiedt één maal per 18 maanden, waarbij het onderhoud feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 15 maanden na, respectievelijk niet later dan 21 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt.

Artikel 7: Storingen

1. Het bedrijf is in geval van storingen 24 uur per dag bereikbaar.
2. In geval van storingen aan een toestel en/of randapparatuur zal het bedrijf binnen 24 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Bij storingen die onder de garantiebepalingen vallen van het bedrijf en/of fabrikant dient de klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het bedrijf. Indien de klant het garantiebewijs niet kan tonen, is de klant de kosten van het verhelpen van de storing aan het bedrijf verschuldigd.
4. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het bedrijf vallen buiten het abonnement.
5. In geval van onterechte storingmelding(-en) kan het bedrijf voorrijkosten in rekening brengen.

Artikel 8: Verplichtingen van de klant

1. De klant dient het bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeven van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De klant dient ervoor zorg te dragen dat het toestel en/of de randapparatuur, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het bedrijf goed toegankelijk is.
2. De klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een storing en/of het uitvoeren van onderhoud, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het toestel is geplaatst, verkrijgt.

Indien de klant hiermee in gebreke blijft, is het bedrijf gerechtigd het gebruikelijke voorrijtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de klant de service alsnog te laten verrichten.

3. Indien de klant het toestel vervangt dient hij dit te melden aan het bedrijf. Het lopende abonnement wordt na acceptatie van het bedrijf voortgezet.

Artikel 9: Betaling

1. De vergoedingen die ingevolge het abonnement verschuldigd zijn, worden door het bedrijf in rekening gebracht middels een aparte nota.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen in rekening worden gebracht door het bedrijf middels een aparte nota.
3. In de maand dat het abonnement wordt afgesloten gaat de verplichting tot betaling in de betreffende maand in overeenkomstig het maandtarief.
4. Facturering van het abonnement vindt plaats in het begin van het lopende boekjaar en zal een periode van 12 maanden bedragen. Afwijkend kan ook achteraf gefactureerd worden over de periode voorlaatste/laatste onderhoud.
5. Het niet gebruiken van het toestel, alsmede het niet goed functioneren van het toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het toestel indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 10: Verzuim van de opdrachtgever

1. Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeerd de opdrachtgever in verzuim en is het bedrijf bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de hem verder toekomende rechten.
2. Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is het bedrijf bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij het bedrijf verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
4. Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan het bedrijf over het aan hem verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.
5. Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Het bedrijf blijft eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekort schieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 12: Duur en einde abonnement

1. Een abonnement gaat in op het tijdstip dat door bedrijf en klant is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaren. Het abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
2. Het abonnement kan door de klant slechts tegen het einde van een boekjaar/contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat zulks schriftelijk geschiedt en de klant een opzegtermijn van één maand in acht neemt. Indien aan één van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
3. In geval de klant verhuist vervalt het abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het bedrijf.
4. Het bedrijf is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
5. De klant is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien het bedrijf aantoonbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Het bedrijf is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de aansprakelijkheid bedrijfsverzekering. Dit bedrag zal tenminste € 500.000 bedragen.
2. Het bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is het bedrijf aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leiding lekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
3. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de klant het bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
4. De klant vrijwaart het bedrijf voor claims van derden.

Artikel 14: Overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 15: Slotbepalingen

1. Op de overeenkomsten tussen het bedrijf en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Het bedrijf is bevoegd het geschil te laten berechten door de gewone rechter, in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin het bedrijf is gevestigd.
3. De algemene voorwaarden treden in werking op 1 februari 2011. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. De algemene voorwaarden kunnen aangehaald worden als "Algemene voorwaarden serviceabonnementen"
5. Deze algemene voorwaarden kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.